



Pirates de la vie privée : une unité interactive sur la protection des renseignements personnels en ligne (pour les 7 à 9 ans)

Information générale pour les parents et les enseignants

Si le public semble enfin comprendre que les adolescents attachent de l'importance à leur vie privée – telle qu'ils la définissent – l'idée que les jeunes enfants ont des renseignements personnels qu'il importe de protéger est encore nouvelle. La majorité des gens seraient surpris d'apprendre à quel âge les jeunes enfants commencent à naviguer sur le Net : l'âge moyen est passé de 10 ans en 2002 à 4 ans en 2009 ; et depuis l'avènement du iPhone et du iPad, cet âge est sans doute encore plus bas.

Compte tenu du jeune âge auquel les enfants vont maintenant en ligne, il convient de se préoccuper de la protection de leur vie privée et de leurs renseignements personnels, et ce, pour plusieurs raisons. Peu de gens – particulièrement les parents – savent à quel point l'expérience des enfants en ligne est commercialisée. L'étude menée par le Réseau Éducation-Médias en 2005, *Jeunes Canadiens dans un monde branché*, a révélé que 95 pour cent des 20 sites les plus populaires auprès des jeunes âgés de 8 à 17 ans présentent passablement de contenu commercial. L'étude, en septembre 2011, des 15 sites les plus populaires auprès des enfants américains montre qu'à l'exception d'un seul, tous ces sites affichent, au moins en partie, un contenu commercial ; la majorité d'entre eux sont expressément commerciaux ou mènent à un site commercial.



Le caractère commercial des sites qui s'adressent aux enfants soulève de grandes inquiétudes quant à la protection de la vie privée parce que plusieurs de ces sites demandent des renseignements personnels, et ce, par divers moyens : certains exigent que les enfants s'inscrivent pour avoir accès à un contenu « plus intéressant » tandis que d'autres encouragent les enfants à divulguer leurs renseignements personnels – ou ceux de leurs amis – en proposant des concours et des sondages. (En plus de demander eux-mêmes les renseignements, plusieurs sites hébergent du matériel publicitaire qui demande *aussi* des renseignements personnels.) En outre, plusieurs sites populaires, tel *Club Penguin*, donnent aux enfants l'occasion d'échanger avec d'autres enfants en ligne, ce qui soulève la question de savoir quels renseignements il convient de divulguer en toute sécurité et lesquels il vaut mieux s'abstenir de fournir.

De nos jours, les jeunes enfants ont beaucoup plus d'occasions d'afficher des photos et des vidéos en ligne puisque les cybercaméras sont souvent intégrées aux ordinateurs portatifs et que de nombreux téléphones cellulaires offrent les fonctions photo et vidéo. Compte tenu de tous ces facteurs, il ne suffit plus de recommander aux enfants de « ne pas parler aux étrangers », mais il faut apprendre même aux jeunes enfants à développer leur jugement et à gérer leurs renseignements personnels et ceux des autres dans un grand éventail de contextes.

1 Findahl, Olle, *Preschoolers and the Internet*, présenté à la conférence UE Kids online, Londres, 11 juin 2009. <http://www.lse.ac.uk/collections/EUKidsOnline/EU%20Kids%20I/Conference%20Papers%20and%20abstracts/Emerging%20Issues/Findahl.pdf>

2 Réseau Éducation-Médias, *Jeunes Canadiens dans un monde branché*, 2005.

3 eBizMBA. "Top 15 Most Popular Kids Websites", septembre 2011. <http://www.ebizmba.com/articles/kids-websites>



Le tutoriel *Pirates de la vie privée* explore les sujets suivants liés à la protection des renseignements personnels en ligne :

1. *Identification personnelle* – Les enfants doivent prendre conscience de la valeur des renseignements personnels tels que leur nom, leur âge et leur sexe et ils doivent apprendre à faire des choix éclairés quant à l'information qu'ils divulguent en ligne.
2. *Photos et vidéos* – Afficher des photos est une activité populaire en ligne et comme les téléphones cellulaires dotés d'un appareil photo sont de plus en plus courants, c'est une activité à laquelle s'adonnent également les enfants. Cette section enseigne aux enfants d'importantes habiletés, par exemple comment se présenter en ligne sans afficher de photo ou comment réagir aux personnes qui leur demandent de télécharger une photo ou d'activer la cybercaméra.
3. *Exploration de données* – Les enfants sont bombardés de demandes visant à recueillir leurs renseignements personnels au moyen de jeux-questionnaires, de sondages et de formulaires d'inscription à un site. Cette section enseigne aux enfants comment décider s'il convient ou non de donner leurs renseignements personnels et comment déterminer les conséquences possibles d'un mauvais choix.
4. *Empreinte numérique* – Dès qu'ils commencent à naviguer sur Internet, les enfants laissent des « empreintes numériques » qui pourraient un jour revenir les hanter. Cette section enseigne aux enfants que tout ce qu'ils affichent en ligne pourrait y demeurer le reste de leur vie.
5. *Politique de confidentialité* – Presque tous les sites Web sont dotés d'une politique de confidentialité qui explique ce que le site fera avec les renseignements personnels recueillis, mais ces politiques sont souvent rédigées dans un langage difficile à comprendre pour les enfants. Cette section explique aux enfants le but d'une politique de confidentialité et insiste sur l'importance de demander à un adulte en qui ils ont confiance de lire une politique de confidentialité avant d'accepter de donner des renseignements personnels.
6. *Mots de passe* – Avoir un mot de passe faible – ou révéler son mot de passe à une autre personne – peut constituer un grand risque en matière de protection des renseignements personnels. Cette section sensibilise les enfants à l'importance des mots de passe et leur donne des tuyaux pour les aider à construire des mots de passe efficaces.
7. *Adresses* – Les adresses postales, les adresses électroniques et les numéros de téléphone sont des exemples de renseignements personnels de base qui sont d'une importance vitale. Cette section enseigne aux enfants la meilleure façon de gérer ces renseignements en ligne.
8. *Partage de données* – Internet, c'est avant tout le partage, mais partager une chose sans réfléchir d'abord peut entraîner de graves conséquences. Cette section enseigne aux enfants à faire de bons choix lorsque vient le temps de décider qui peut avoir accès aux renseignements qu'ils affichent, comment protéger la confidentialité de certaines données et comment protéger la vie privée d'autres personnes.
9. *Consentement des parents* – Il faut superviser de près les jeunes enfants lorsqu'ils sont en ligne et leur faire comprendre qu'ils peuvent s'adresser à leurs parents et à d'autres adultes en qui ils ont confiance pour obtenir de l'aide. Cette section explique aux enfants qu'ils devraient consulter un adulte en qui ils ont confiance avant de donner des renseignements personnels.



Suggestions pour travailler avec l'unité

Tous les textes de *Pirates de la vie privée* comprennent une trame sonore pour faciliter la participation des élèves de différents niveaux de compétence en lecture. Il se peut que les très jeunes enfants aient besoin d'aide pour se servir du tutoriel.

Voici quelques suggestions avant de commencer :

- Veiller à ce qu'un adulte ou un enfant plus âgé s'assoie avec le jeune enfant pour explorer l'unité.
- Encourager votre enfant à jouer le jeu plus d'une fois pour découvrir différentes questions.
- Jumeler un enfant qui a plus de facilité en lecture et un enfant qui a moins de compétences pour qu'ils jouent le jeu ensemble.
- Demander à deux enfants de faire équipe pour jouer le jeu ensemble et discuter des questions.
- En classe, utiliser le projecteur pour explorer le jeu avec tous les élèves.



Activités d'enrichissement pour les enfants

Renforcement : Aller sur un site Web populaire auprès des enfants, tels *Club Penguin*, *La Zone jeunesse de Radio-Canada*, *Yoopa*, *TFO Jeux* ou *Webkinz* et chercher les endroits où l'on demande aux enfants de donner des renseignements personnels. Demander aux enfants quels sites sont les plus « agressifs » dans la collecte de renseignements personnels et pourquoi, à leur avis, ces sites veulent obtenir ces renseignements.

Établissement de liens : Demander aux enfants quels sont leurs sites Web préférés et s'ils se sont retrouvés dans des situations semblables à celles qui sont évoquées dans le tutoriel en visitant ces sites (photos et vidéos, exploration des données, empreintes numériques, politiques de confidentialité, mots de passe, adresses et échange de données). Quels sites présentent le plus de problèmes relativement à la protection des renseignements personnels? Est-ce que les sites commerciaux (*Club Penguin*, *Webkinz*) présentent plus ou moins de problèmes relatifs à la vie privée que les sites éducatifs tels que *Yoopa*? Est-ce que les sites Web d'organismes non commerciaux tels que *La Zone jeunesse* et *TFO Jeux* présentent moins de problèmes pour la protection de la vie privée ?

Élargissement : Aider les enfants à dresser une liste de conseils pratiques destinés à protéger et à gérer leurs renseignements personnels en ligne ; une fois qu'ils ont terminé, afficher la liste là où les enfants utilisent les ordinateurs.

Ce projet a été rendu possible grâce au généreux soutien de Google Canada.

